

POLITICA per la QUALITA'



Consorzio Italiano Cooperative Lavoratori Ausiliari Traffico Società Cooperativa

si pone come impegni ed obiettivi primari della propria attività di:

- 1) Operare secondo i moderni criteri di una buona pratica aziendale nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti per soddisfare quanto richiesto nei Contratti stipulati con i Clienti.
- 2) Operare, nel rispetto delle legislazione vigente, per sorvegliare, promuovere e sostenere l'astensione dall'assunzione di alcool e droghe.
- 3) Considerare i Contesti interni ed esterni in cui opera CICLAT e le esigenze e le aspettative delle Parti interessate
- 4) Individuare e valutare i potenziali Rischi aziendali e disporre pertinenti azioni per la mitigazione degli effetti
- 5) Individuare, valutare eventuali opportunità di sviluppo aziendale
- 6) Raggiungere e mantenere un elevato standard di Qualità che permetta di creare una buona immagine del Consorzio nel mercato dei Servizi.
- 7) Riesaminare il Sistema Gestione Qualità Ambiente Sicurezza per adeguarlo alla struttura organizzativa del Consorzio, per migliorare i processi interni ed i servizi resi ai Clienti e per dimostrare la validità dei risultati ed assicurarne il miglioramento continuo.
- 8) Aumentare la competitività del Consorzio ottimizzando l'affidabilità dei servizi offerti ai Clienti, attraverso le Cooperative associate, ed adeguare i processi ed i servizi ai requisiti specificati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nel rispetto di quanto stabilito nei Contratti stipulati con i Clienti.
- 9) Garantire l'impegno delle Cooperative associate a fornire servizi corrispondenti ai requisiti cogenti, alle esigenze ed alle aspettative dei Clienti ed assicurare al CICLAT che la Qualità prestabilita sia raggiunta, mantenuta e migliorata continuamente.

Tutti i Dipendenti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Gestione Qualità Ambiente Sicurezza

Il Presidente



Gianfranco Bessi